

**PROCEDIMIENTO PARA LA SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN DE ENVÍO DE MATERIAL (RMA)**

El procedimiento a seguir es el siguiente:

1. Antes de enviar un material, ya sea para reparar, por cambio o cualquiera que sea el motivo, es necesario rellenar el formulario que se acompaña y enviarlo a Aprimatic para su registro. El envío puede hacerlo por correo electrónico: [sat@aprimatic.es](mailto:sat@aprimatic.es) y en breve también estará disponible para rellenar el formulario en la página del SAT de nuestra WEB: [www.aprimatic.es](http://www.aprimatic.es/).
2. El documento será terminado de cumplimentar por el Servicio de Asistencia Técnica (SAT) y devuelto al cliente para que documente el envío de material.
3. El remitente debe hacer constar el nº de autorización en el paquete de forma visible. Puede usar el propio formulario para documentar el envío.
4. No se admitirá la recepción de ningún material que sea enviado sin número de autorización.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN DE ENVÍO DE MATERIAL (RMA)** | | | | | | | | |
| **Cliente: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Código cliente: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Fecha de solicitud: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | **Factura / Albarán:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **La factura es imprescindible para solicitar la reparación en garantía, devoluciones o abono. El albarán para devolución por cambio.** | | | | | | |
| **Dirección para devolución de material reparado:**  **PRESUPUESTO: SI NO**  **Mail:** | | | | | **AR:** AVERIADO PARA REPARAR  **DD:** DEVOLUCION DEPÓSITO  **DC:** DEVOLUCIÓN POR CAMBIO  **SA:** SOLICITUD DE ABONO (**explicar motivo devolución**)  **EV:** ERROR DE ENVÍO | | | | | | |
| **Dirección de envío del material:**  APRIMATIC DOORS, S.L.  C/ Juan Huarte de San Juan, 7-H1  Parque Empresarial INBISA II  28806 Alcalá de Henares (Madrid) | | | | **Enviar solicitud cumplimentada a :**  sat@aprimatic.es  o en nuestra web : www.aprimatic.es |
| **RMA** | | | |  | | | | | | | |
| **ESTE NÚMERO DE AUTORIZACIÓN OBTENIDO DEBE SER REFLEJADO EN EL ALBARÁN DE TRANSPORTE.** | | | | | | | | | | | |
| **IT.** | **CODIGO** | **PRODUCTO** | | | | **CANT.** | **MOTIVO DEL ENVÍO** | | | | | |
| **AR** | **DD** | **DC** | **SA** | **EV** | |
| **01** |  |  | | | |  |  |  |  |  |  | |
| **02** |  |  | | | |  |  |  |  |  |  | |
| **03** |  |  | | | |  |  |  |  |  |  | |
| **04** |  |  | | | |  |  |  |  |  |  | |
| **05** |  |  | | | |  |  |  |  |  |  | |
| Modalidad de expedición | | ⃣ Envío por agencia: | | | |  | | | | | | |
| S.A.T. APRIMATIC  Tel. 902 158 178  [sat@aprimatic.es](mailto:sat@aprimatic.es) www.aprimatic.es | | **FIRMA RESPONSABLE TALLER** | | | | **FECHA DE ENVÍO AUTORIZACIÓN** | | | | | | |

***COMENTARIOS / OBSERVACIONES / BREVE EXPLICACIÓN AVERIA:***